

1. számú melléklet

Dél-Zselic Integrált Szociális Intézmény
Baranya Vármegye
7900 Szigetvár Turbékpuszta 1.
Tel.: 73/310351
e-mail: info@delzseliceszi.hu

Nyilvántartási szám: (az intézmény tölti ki)

Kérelem jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igényléséhez

1. Az ellátást igénybe vevő adatai

Név:	Születési név:
Anyja neve:	Születési helye, időpontja:
Bejelentett lakóhelye:	Bejelentett tartózkodási helye:
Állampolgársága:	Társadalombiztosítási azonosító jele:
Értesítési címe:	Telefonszám:
E-mail cím:	

2. Amennyiben Önnek van törvényes képviselője, a törvényes képviselő:

Név:	Születési név:
Bejelentett lakóhelye:	Bejelentett tartózkodási helye:
Értesítési címe:	Telefonszám:
E-mail cím:	

3. Megnevezett hozzátartozó:

Név:	Születési név:
Bejelentett lakóhelye:	Bejelentett tartózkodási helye:
Értesítési címe:	Telefonszám:
E-mail cím:	Rokonsági fok:

4. Tartási, vagy öröklési szerződést kötött-e: igen nem
(kérem, aláhúzással jelölje)

Igen válasz esetén a tartást és gondozást szerződésben vállaló személy adatai:

Név:	Születési név:
Bejelentett lakóhelye:	Bejelentett tartózkodási helye:

Értesítési címe:	Telefonszám:
E-mail cím:	Rokonsági fok:

5. A kérelmező:

- a) Cselekvőképés
 - b) Cselekvőképességében részlegesen korlátozott
 - c) Cselekvőképességében teljesen korlátozott
- (kérem aláhúzással jelölje)

6. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybevétele szempontjából szociális rászorultság oka:

(Kérem, aláhúzással jelölje! Több ok is jelölhető.)

- az egyedül élő 65 év feletti személy
- az egyedül élő súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, vagy
- a kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, ha egészségi állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását, kiskorú személy ebben az esetben nem vehető figyelembe;

7. A szolgáltatás biztosításának igényelt időpontja:

**határozott
határozatlan**

(Kérem, aláhúzással jelölje! A határozott időt pontosan jelölje meg! pl.: 3 hónap)

8. A kérelem előterjesztésének, időpontja

(Az intézmény tölti ki!)

9. Egyéb közlendő

Nyilatkozat

Alulírott kérelmező hozzájárulok az adataim elektronikus úton történő rögzítéséhez, azok nyilvántartásához.

A közölt adatok a valóságnak megfelelnek, a személyi adatok a személyi okmányokban bejegyzett adatokkal megegyeznek.

Dátum:

az ellátást kérelmező aláírás

az ellátást kérelmező
törvényes képviselőjének aláírása

2. számú melléklet

I. EGÉSZSÉGI ÁLLAPOTRA VONATKOZÓ IGAZOLÁS (a háziorvos, kezelőorvos tölti ki)

Név (születési név):

Születési hely, idő:

Lakóhely:

Társadalombiztosítási Azonosító Jel:

1. Házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, támogató szolgáltatás és nappali ellátás (idős, fogyatékos, demens személyek részére) igénybevétele esetén (házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás esetében az 1.1. pontot nem kell kitölteni):		
1.1. önellátásra vonatkozó megállapítások:		
önellátásra képes ☐	részen képes ☐	segítséggel képes ☐
1.2. szenved-e krónikus betegségben:		
1.3. fogyatékoság típusa (hallássérült, látássérült, mozgássérült, értelmi sérült) és mértéke:		
1.4. rendszeres orvosi ellenőrzés szükséges-e:		
1.5. gyógyszerek adagolásának ellenőrzése szükséges-e:		
1.6. szenvedett-e fertőző betegségben 6 hónapon belül:		
1.7. egyéb megjegyzések:		
2. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybevételére vonatkozóan igazolom, hogy egészségi állapota alapján a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás biztosítása		
indokolt ☐ nem indokolt ☐		
3. Átmeneti elhelyezés (az éjjeli menedékhely kivételével), ápolást-gondozást nyújtó, rehabilitációs intézmények, lakóotthon esetén		
3.1. esettörténet (előzmények az egészségi állapotra vonatkozóan):		
3.2. teljes diagnózis (részletes felsorolással, BNO kóddal):		
3.3. prognózis (várható állapotváltozás):		
3.4. ápolási-gondozási igények:		
3.5. speciális diétára szorul-e:		
3.6. szenvedélybetegségben szenved-e:		
3.7. pszichiátriai megbetegedésben szenved-e:		
3.8. fogyatékoságban szenved-e (típusa, mértéke):		
3.9. időotthoni ellátás esetén demenciában szenved-e:		
3.10. gyógyszeresedés gyakorisága, várható időtartama (pl. végleges, időleges stb.), valamint az igénybevétel időpontjában szedett gyógyszerek köre:		
4. A háziorvos (kezelőorvos) egyéb megjegyzései:		
Dátum:	Orvos aláírása:	P. H.

3. számú melléklet

I. JÖVEDELEMNYILATKOZAT

Az ellátást kérelmező személyre vonatkozó személyes adatok:

Név:

Születési név:

Anyja neve:

Születési hely, idő:

Lakóhely:

Tartózkodási hely:

(itt azt a lakcímet kell megjelölni, ahol a kérelmező életvitelszerűen tartózkodik)

Telefonszám (nem kötelező megadni):

Az 1993. évi III. törvény 117/B. §-a szerint a mindenkori intézményi térítési díjjal azonos személyi térítési díj megfizetését az ellátást igénylő vagy a térítési díjat megfizető más személy vállalja-e (a rovat kitöltése nem minősül tényleges vállalásnak):

☐ **igen** - ebben az esetben a jövedelemnyilatkozat további részét és a „III. Vagyonynyilatkozat” nyomtatványt nem kell kitölteni,

☐ **nem**

Az ellátást kérelmező személyre vonatkozó jövedelmi adatok:

A jövedelem típusa	Nettó összege
Munkaviszonyból és más foglalkoztatási jogviszonyból származó	
Társas és egyéni vállalkozásból, őstermelői, szellemi és más önálló tevékenységből származó	
Táppénz, gyermekgondozási támogatások	
Nyugellátás és egyéb nyugdíjszerű rendszeres szociális ellátások	
Önkormányzat és állami foglalkoztatási szervek által folyósított ellátások	
Egyéb jövedelem	
Összes jövedelem	

Büntetőjogi felelősségem tudatában kijelentem, hogy a közölt adatok a valóságnak megfelelnek. A térítési díj megállapításához szükséges jövedelmet igazoló bizonylatokat egyidejűleg csatoltam. Hozzájárulok a kérelemben szereplő adatoknak az eljárás során történő felhasználásához.

Dátum:

.....
**Az ellátást igénybe vevő
(törvényes képviselő) aláírása**

4. számú melléklet

Dél-Zselic Integrált Szociális Intézmény
Baranya Vármegye
7900 Szigetvár Turbékpuszta 1.
Tel.: 73/310351
e-mail: info@delzseliceszi.hu

Ügyiratszám:

Megállapodás **jelzőrendszeres házisegítségnyújtás igénybevételéről**

Egyrészről:

Az intézmény neve:	Dél-Zselic Integrált Szociális Intézmény Baranya Vármegye
Az intézmény címe:	7900 Szigetvár Turbékpuszta 1.
Az intézmény képviseli:	Kaiser Gábor intézményvezető

Mint ellátást nyújtó (továbbiakban ellátást nyújtó)

Másrészről:

a, mint ellátást igénybe vevő:

Neve:	
Születési neve:	
Születési helye:	
Születési ideje:	
Lakcíme:	
Tartózkodási helye:	
Telefonszáma:	
Anyja neve:	
Gondnokság foka:	

b, az ellátást igénybe vevő törvényes képviselője:

Neve:	
Lakcíme:	
Telefonszáma:	

c, tartásra kötelezett, vagy azt vállaló személy:

Neve:	
Születési neve:	
Születési helye:	
Születési ideje:	
Lakcíme:	
Telefonszáma:	
Anyja neve:	
Személyi igazolvány száma:	

között a mai napon az alábbi tartalommal.

1. A felek megállapodnak abban, hogy ellátást igénybe vevő számon nyilvántartásba vett kérelme alapján az **intézmény** jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatást nyújt az alábbi feltételekkel:

1.1. Az ellátás igénybevételének kezdete:

1.2. Az ellátás időtartama:

1.3. A szociális szolgáltatás formája: **Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás**

1.4. A szolgáltatás nyújtásának helye: az igénylő lakóhelye – tartózkodási helye

1.5. Az **Intézmény** a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szól 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szoc. tv.) 65.§ (2) bekezdése szerinti biztosítja:

- az ellátott személy segélyhívása esetén az ügyeletes gondozónak a helyszínen történő 30 percen belüli megjelenését,
- a segélyhívás okául szolgáló probléma megoldása érdekében szükséges azonnali intézkedések megtételét, krízishelyzet elhárítását. Amennyiben kompetencia hiányában a problémát nem sikerült elhárítani, úgy sürgősséggel ügyeletes orvost, mentőt köteles hívni a szolgálatot teljesítő gondozó,
- illetve szükség esetén szociális ellátás kezdeményezését.

2. Az ellátást igénybe vevő tudomásul veszi, hogy jelen megállapodás 1./ pontjában körülírt szolgáltatások igénybevételéért a Szoc. tv. 114. § (1) bekezdése alapján térítési díj fizetésére köteles.

2.1. Az ellátást igénybe vevő vállalja, hogy:

- a megállapított személyi térítési díjat megfizeti.
- a személyi térítési díj összegének megállapításához az Intézmény kérésére: évente legfeljebb egy alkalommal jövedelemigazolást nyújt be.
- hozzájárul, hogy a szükséges berendezéseket a lakásába elhelyezzék,
- egy szabad konnektort biztosít a töltő működéséhez,
- biztosítja a gondozók számára a lakásba való bejutás lehetőségét.

2.2. Az **Intézmény** vállalja, hogy a személyi térítési díj összegéről intézményvezető a jelen megállapodás aláírásakor, a továbbiakban térítési díj összegének változásáról értesíti a kötelezettet.

2.3. Az ellátást igénybe vevő nyilatkozik, hogy megismerte és tudomásul veszi a személyi térítési díj számításának és megfizetésének intézményi szabályait az alábbiak szerint:

2.4. Az intézményi térítési díj meghatározása:

Az intézményi térítési díj meghatározása fenntartó Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság feladata. Az intézményi térítési díj összege nem haladhatja meg a szolgáltatási önköltséget. Az intézményi térítési díjat a fenntartó a tárgyév április 1-napjáig állapítja meg. A személyi térítési díj felülvizsgálatát az intézményi térítési díj megállapítást követő 20 munkanapon belül kell elvégezni és az új térítési díjat a felülvizsgálatot követő hónap első napjától kell alkalmazni.

Az intézményi térítési díj év közben egy alkalommal korrigálható. Az intézményi térítési díj összegét a fenntartó évente kétszer a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjairól szóló 29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet szerint állapíthatja meg, azzal a feltétellel, hogy az új – megemelt összegű – térítési díj megfizetésére a jogosult visszamenőleg nem kötelezhető kivéve, ha az ellátott a felülvizsgálatot megelőzően – jövedelem és vagyon hiányában – térítésmentesen vette igénybe az ellátást, és részére visszamenőlegesen rendszeres pénzellátás került megállapításra. Ez utóbbi esetben a személyi térítési díj megfizetésének kezdő időpontja a rendszeres pénzellátásra való jogosultság kezdő napja.

2.4.1. A személyi térítési díj meghatározása

Az ellátott által fizetendő térítési díj összegét (a továbbiakban: személyi térítési díj) az intézményvezető konkrét összegben állapítja meg. A fizetendő személyi térítési díj összegéről az intézményvezető írásos értesítőt küld. Ha az ellátást igénybe vevő a személyi térítési díj összegét vitatja, 8 napon belül a fenntartóhoz fordulhat. Amennyiben az ellátást igénybe vevő az ellátásra tartási vagy öröklési szerződést köt, a térítési díj fizetésére a tartását és gondozását szerződésben vállaló a kötelezett. Ilyen esetben a személyi térítési díj az intézményi térítési díjjal azonos összegű.

2.4.2. A személyi térítési díj megfizetése

A térítési díj megfizetésére kötelezett az ellátásért utólag a tárgyhónapot követő hó 10. napjáig köteles a személyi térítési díjat megfizetni.

Ha a kötelezett a személyi térítési díj fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, az intézményvezető 15 napos határidő megjelölésével írásban felhívja az elmaradt térítési díj megfizetésére. Ha a határidő eredménytelenül telt el a díjhátralékot nyilvántartásba veszi, és erről negyedévente tájékoztatja a fenntartót, aki a követeléskezelés rendjéről szóló 34/2015. (XII. 18.) SZGYF szabályzatban foglaltak szerint intézkedik a hátralék behajtásáról.

3. Az ellátást igénybe vevő nyilatkozik, hogy tájékoztatást kapott

- az ellátás tartalmáról és feltételeiről,
- az intézmény által vezetett nyilvántartásokról, az országos TAJ alapú nyilvántartásról,
- az ellátotti jogokról a panaszjog gyakorlásának módjáról,
- az ellátott-jogi képviselő elérhetőségéről,
- a személyi térítési díj mértékéről, a teljesítési feltételekről, a mulasztás következményeiről,
- az intézményi jogviszony megszűnésének eseteiről,

4. Az adatkezeléssel, tájékoztatással, titoktartással kapcsolatos szabályok

4.1. Az ellátást igénybe vevő nyilatkozik, hogy tudomásul veszi az intézmény Szoc. tv. 20.§ szerinti nyilvántartási és egyéb jogszabályokban meghatározott szakmai dokumentációs kötelezettségét, adatainak kezeléséhez hozzájárul.

Az ellátást igénybevevő hozzájárul, hogy az intézmény a diszpécserközpontot működtető Gondosóra program vagy SOS Központ Kft. részére a veszélyhelyzet elhárításához szükséges adatokat továbbítsa.

4.2. Az ellátást igénybe vevőt intézményi jogviszonyával kapcsolatosan is megilleti személyes adatainak védelme, valamint a magánéletével kapcsolatos titokvédelem. Az intézmény által vezetett nyilvántartásból adat csak az adatigénylésre jogosult szervnek és az ellátásra való jogosultságot megállapító szociális hatáskört gyakorló szervnek szolgáltatható.

4.3. Az ellátást igénybe vevő/törvényes képviselője, továbbá az, akire a nyilvántartás adatot tartalmaz, a személyére vonatkozó adatok tekintetében a betekintési, a helyesbítési vagy törlési jogának érvényesítése mellett kérheti az intézmény vezetőjétől a jogai gyakorlásához szükséges adatainak közlését.

4.4. Az Intézmény a nyilvántartásban kezelt adatokat személyes azonosító adatok nélkül statisztikai célra felhasználhatja, illetőleg azokból statisztikai célra adatot szolgáltat. Az intézményben folytatott adatkezelésre és az adatok védelmére egyebekben az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint az az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény rendelkezései az irányadók.

Az ellátást igénybe vevő/törvényes képviselője nyilatkozik, hogy a diszpécserközpontot működtető részére személyes adatainak átadásához hozzájárul.

5. A megállapodás megszűnése, megszüntetése

5.1. Az ellátást igénybe vevő tudomásul veszi, hogy a jelen megállapodással létesített intézményi jogviszony külön intézkedés nélkül megszűnik az alábbi esetekben:

- az intézmény jogutód nélküli megszűnésével,
- a határozott idejű időtartam lejártával,
- az ellátást igénybevevő halálával,
- az intézményi jogviszonyt keletkeztető megállapodás felmondásával.

5.2. Az ellátást igénybe vevő tudomásul veszi, hogy az intézményi jogviszonyt felmondással megszüntethető

- az ellátást igénybevevő, illetve törvényes képviselőjének a jogviszony megszüntetésére vonatkozó, indoklás nélküli bejelentése alapján megállapított időpontban,
- az intézmény vezetőjének írásbeli felmondása alapján az alábbi esetekben:
 - az ellátott részéről a jogosultság jogszabályi feltételei nem állnak fenn,
 - az ellátott intézményben való elhelyezése bekövetkezett;
 - ha az ellátott, az ellátott törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető személytérítési díj-fizetési kötelezettségének annak ellenére nem tesz eleget, hogy azt jövedelmi, vagyoni viszonyai egyébként lehetővé tennék. Kötelezettségszegésnek minősül, ha hat hónapon át folyamatosan térítési díj tartozás áll fenn, és ennek összege a kéthavi személyi térítési díj összegét meghaladja. Az intézményi jogviszony megszüntetése esetén a felmondási idő 15 nap.

Az intézmény vezetője az ellátás megszüntetéséről, valamint a megszüntetés jogorvoslati lehetőségéről írásban értesíti a jogosultat, illetve törvényes képviselőjét.

5.3. Az intézményi jogviszony megszűnésekor/megszüntetésekor a felek, illetve feladatellátásra kötelezett jogutód egymással elszámolnak:

- a személyi térítési díjjal (hátralékkal, túlfizetéssel),
- az intézmény által leltár szerint személyes használatba adott tárgyi eszközökkel,

Jelen megállapodás módosítására az intézményvezető és az **ellátást igénybe vevő** közös megegyezése alapján kerülhet sor.

A megállapodást aláíró felek kijelentik, hogy vitás kérdéseiket elsődlegesen tárgyalás útján kívánják rendezni.

Jelen megállapodásban nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv., és a vonatkozó hatályos szakmai jogszabályok rendelkezései az irányadóak.

Kelt.: Szigetvár, év hónap nap

.....
ellátást igénybevevő

.....
intézményvezető

.....
törvényes képviselő

5. számú melléklet

A/1.) Segélyhívási jegyzőkönyv		
1. Segélyhívás időpontja:év hó..... napóra perc. Kiérkezés időpontja:év hó..... napóra perc.		
2. Ellátott adatai:		
Név :		
Nyilvántartási szám:		
Cím:		
3. A segélykérés oka:		
4. Megtett intézkedés:		
5. Hívott-e más segítséget?	☐ Igen, típusa:	☐ Nem
6. Esetleírás:		

8. A szociális gondozó neve, aláírása		
9. Vezető neve, ellenjegyzése		
10. Dátum		

6. számú melléklet

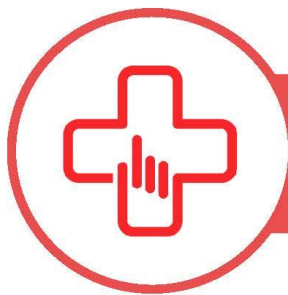
Műszaki rendszer leírása:

Mindkét szolgáltató esetében az alkalmazott jelzőeszköz egy saját akkumulátorral rendelkező módosított mobiltelefon-készülék, amely SIM-kártyát tartalmaz és a mobil hálózathoz csatlakoztatva működik. A készülék egy nagy segélyhívó gombbal rendelkezik, amelynek nyomva tartásával (4-5 másodpercig) adható a segélykérő jelzés. A segélyhívó gomb mellett 1-1 gomb szolgál a beérkező hívások fogadására, illetve az akkumulátor töltöttségének ellenőrzésére. A készülék jellegéből adódóan kétirányú kommunikációra képes, a jelzést fogadó diszpécserközpont a jelzésre hanghívást indít, amely alatt kihangosított mobiltelefonként használható. Az eszköz rendelkezik gravitációs érzékelővel, így képes az elesés érzékelésére, mely esetben automatikusan jelzést küld a diszpécserközpontnak, melyről hangjelzéssel értesíti a felhasználót; téves riasztás esetén a jelzés megállítható. Az akkumulátor lemerülését fény- és hangjelzéssel is képes jelezni a felhasználónak, töltése mágneses csatlakozó alkalmazása miatt egyszerű és biztonságos.

A készülék – tartozékoktól függően – nyakba akasztható, vagy karra, övre rögzíthető. Ütésnek, fröccsenő víznek ellenáll, emellett GPS helymeghatározásra is képes, így szükség esetén a diszpécserszolgálat az igénybevevő lakóhelyén kívül is meg tudja adni a segélyhívás pontos helyét.

Mindkét szolgáltató jelzőkészüléke megfelel a jogszabály szerinti feltételeknek, elérhetőségüket országos lefedettséggel a One Magyarország mobilhálózata biztosítja. A szolgáltatók nyújtják a jelzőkészülékek mellett a diszpécserközpont működtetését is a hét minden napján 0-24 óras elérhetőséggel. Jelzés esetén a diszpécser a jelzőkészüléken keresztül felveszi kapcsolatot az igénybevevővel, és a helyzet értékelése után értesíti a megadott kontakt személyt vagy a veszélyhelyzet jellegétől függően a mentőket, illetve a rendőrséget.

Az alábbiakban olvasható a két szolgáltató, az SOS Központ Zrt. és a KSKK Nkft. tájékoztatója a jelzőkészülékről.



SOS KÖZPONT

SENIGUARD SEGÉLYHÍVÓ

HASZNÁLATI ÚTMUTATÓ

1. A készülék általános leírása

Köszönjük, hogy termékünk és szolgáltatásunk mellett döntött. Bízunk benne, hogy eszközünkkel és a hozzá kapcsolódó 24 órás diszpécserközponttal elégedett lesz. Kérjük, az alábbi Használati útmutatót olvassa el figyelmesen.

Az SOS segélyhívó egy a 21. századnak megfelelő technológiával gyártott eszköz, mely sokkal több annál, mint egy egyszerű pánikgomb. A **beépített SIM kártya** segítségével **kétirányú adat- és hangkommunikációra** képes, amely az **SOS gomb** megnyomásával azonnal a **0-24 órás diszpécserközpontba** jelez. Rendelkezik egy beépített **GPS jeladóval**, így kültéren és beltéren, városi szűk utcákban, vagy kirándulás közben is pontos helymeghatározásra képes. A **beépített hangszóró** hangminősége kiváló, a készülék kezelhetősége roppant egyszerű. Rendelkezik egy ún. **esésérzékelővel**, melynek köszönhetően az eszköz érzékeli a zuhanást vagy a hirtelen sebességváltozást, és ezt követően automatikus riasztást küld a központba. A „biztonságos zóna” funkció segítségével behatárolható egy adott terület, melyet elhagyva, vagy oda belépve szintén jelzés érkezik a diszpécsereknek. Hosszú akkumulátor készenléti ideje jóvoltából akár 2-3 napig is üzemkész marad egy feltöltéssel.

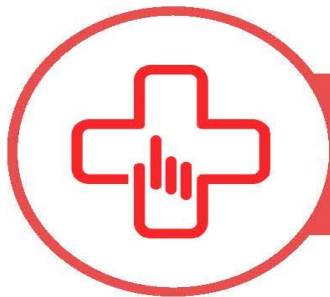
2. A készülék funkcionális részei



3. SOS gomb

Ahhoz, hogy SOS jelzést tudjon leadni, kérjük nyomja meg és tartsa nyomva legalább 3 másodpercig a készüléken található SOS feliratú gombot. Sikeres jelzés esetén a készülék bemondja, hogy a riasztás elindult, illetve az eszköz rezzen egyet. Ekkor a készülék jelzést küld a központba, ahol a diszpécserek fogadják a riasztást és visszahívják az eszközt. Ezt egy dallam fogja jelezni. Ha a készülék az SOS Központtól kap bejövő hívást, azt automatikusan felveszi és kihangosítja, így csak annyit kell tenni, hogy a szájához emeli a készüléket és a bejelentkező diszpécsernek elmondja, hogy miben kéri a segítségét.

A 2020. december utáni készülékek esetében: Ha bármilyen más telefonszámról hívják a készüléket, abban az esetben nincs automatikus hívásfogadás, hanem az SOS gomb rövid megnyomásával lehet fogadni a hívást. Ha véletlenül nyomta meg az SOS gombot, a készülék bal oldalán lévő felső gomb megnyomásával megszakíthatja a riasztást.



SOS KÖZPONT

SENIGUARD SEGÉLYHÍVÓ

4. Elesés érzékelő

Az eszközben egy precíz, zuhanást érzékelő szenzor van, mely érzékeli, hogyha a készülék leesik, zuhan. Egy esetleges elesés esetén automatikus riasztás indul a központ felé anélkül, hogy az SOS gombot meg kellene nyomni. A diszpécser az így beérkezett riasztást magához veszi és ugyanúgy jár el, mintha SOS gomb megnyomásával történt volna a riasztás. **Figyelmeztetés:** Amennyiben a készüléket táskában, vagy kabátban viseli, előfordulhat téves riasztás küldése, ha esetleg hirtelen mozdulattal teszi le a csomagját vagy ruháját. Kérjük erre fokozottan figyeljen. Amennyiben az eszköz zuhanást érzékel, **3x bemondja, hogy az elesés riasztás elindult.** Ebben az esetben várja meg a diszpécser jelentkezését és mondja el, mi történt.

A 2020. december utáni készülékek esetében: A bal felső gomb megnyomásával meg tudja szakítani a riasztást.

A készülék 3 percenként frissíti a központtal a kapcsolatát, így a központ látja, ha egy eszköz nincs GSM hálózaton, nincs GPS jele, vagy alacsony a töltöttsége. Ha a töltöttség 20% alá esik az eszköz figyelmezteti erre hangbemondással illetve a piros led gyorsan villog. Amennyiben 10% alá csökken a töltöttség, kollégáink automatikusan figyelmeztetik Önt a töltés szükségességéről.

5. A készülék töltése

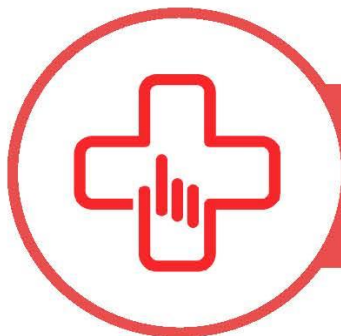
A hálózati adaptert (villásdugót) és a mágneses végű USB kábelt dugja össze, majd ezt csatlakoztassa az elektromos hálózathoz. A készülék hátoldalán alul található 4 fényes pont, a mágneses végű kábelt érintse a 4 érintkezőhöz. A mágnes segítségével a kábel stabilan a készülékhez csatlakozik. Ha a töltés elindul, akkor az eszköz oldalán található piros LED jelzi azt, illetve a készülék bemondja, hogy a segélyhívó töltése elindult. A készülék 3-4 óra alatt teljesen feltöltődik, ezt az eszköz a piros led folyamatos világításával jelzi. Ilyenkor le lehet venni a töltőről. Egy feltöltéssel átlagosan 2 napig üzemképes az eszköz. Töltése naponta javasolt! Amikor az eszköz töltőre kerül, automatikusan bekapcsol. Biztonsági okokból minden alkalommal, amikor a készüléket csatlakoztatjuk a töltőhöz az eszköz újraindítja magát, függetlenül attól, hogy le van-e merülve vagy sem. Ennek oka, hogy a központ folyamatosan tudja monitorozni az eszköz megfelelő működését. A biztonsági újraindítást követően az eszköznek újra fel kell csatlakoznia a GSM/GPRS hálózatra, ami pár másodpercet vesz igénybe. Ilyenkor riasztás még nem indítható.

Dokkolóval rendelkező felhasználók esetében: Csatlakoztassa a dokkoló egységet a kábel segítségével a hálózatra (a kábel a dokkoló alján található), vagy helyezze az eszközt állítva a dokkolós töltőbe. Ha a töltés elindul, akkor az eszköz oldalán található piros LED jelzi azt, illetve a készülék bemondja, hogy a segélyhívó töltése elindult. A fekete színű dokkolós töltőben akkumulátor található, így áramszünet esetén vagy utazás alkalmával áramforrás nélkül is működik a dokkoló.

A 2020. december utáni készülékek esetében: A segélyhívó bal oldalán az alsó gomb megnyomásával megtudhatjuk a töltöttségi szintet, a készülék bemondja hogy hány százalékon van az akkumulátor (10 százalékos kerekítéssel).

6. Figyelmeztetések

- Ha bármilyen kérdése merülne fel, kérje munkatársaink segítségét a **+36 1 234 5693**-as éjjel nappal elérhető telefonszámon, vagy a **+36 30 6 911 104**-es hétköznapi 9 és 17 óra között elérhető, ügyfélszolgálati telefonszámon.
- Amennyiben riasztást adott le és a diszpécserrel vonalban van, ne tegye fel töltőre a készüléket, mert az megszakítja a vonalat a biztonsági újraindítás miatt. Ha a készülék a töltőn van és újraindult, akkor már indítható riasztás.
- A készüléket ne tartsa koszos, túlzottan poros helyen.
- Ne használja az eszközt nagyon meleg, vagy nagyon hideg helyen.
- Ne tárolja a lakás olyan pontján, ahol nem tudja könnyen elérni pl. a földről (magas polc, hűtő teteje, stb)
- Ne használja a fürdőkádban, medencében, tóban, állóvízben, csak zuhanyzás közben, mert a készülék ugyan vízálló, de huzamosabb időre a víz alá merítve a folyadék kárt tehet a készülék belső rendszerében.
- Ne használja az eszközt olyan helyen, ahol nincs, vagy akadózik a térerő (pince, stb)
- Ne próbálja otthon javítani, szétszedni a készüléket, ez a garancia érvénytelenítéséhez vezet.



SOS KÖZPONT

SENIGUARD SEGÉLYHÍVÓ

2020 ELŐTTI SEGÉLYHÍVÓ KÉSZÜLÉK

1. A készülék funkcionális részei



2. Használat előtti tennivalók

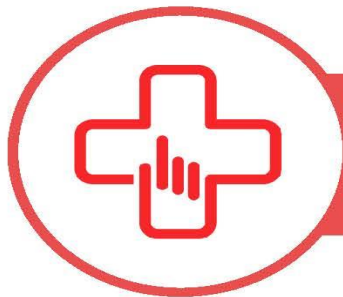
Első használat előtt az eszközt töltsd kb. 4 órán keresztül. A töltés menetéről bővebben a 7. *A készülék töltése* című pontban olvashat. Első bekapcsolást követően kérjük, tesztelje le a készüléket egy tesztriesztással, melynek menetéről bővebben a következő, *SOS gomb* című pontban tájékozódhat. Ha ez a próba riasztás sikeres volt, az eszköz használatra kész.

3. SOS gomb

Ahhoz, hogy SOS jelzést tudjon leadni, kérjük nyomja meg és tartsa nyomva legalább 3 másodpercig a készüléken található SOS feliratú gombot. A sikeres jelzést egy sípoló hang és az eszköz rezgése fogja jelezni. Ekkor a készülék jelzést küld a központba, ahol a diszpécser a riasztást magukhoz veszik és visszahívják az eszközt. Ezt egy dallam fogja jelezni. Bejövő hívás esetén további teendője nincsen, az eszköz automatikusan felveszi a hívást és kihangosítja azt, így csak annyit kell tenni, hogy a szájához emeli a készüléket és a bejelentkező diszpécsernek elmondja, hogy miben kéri a segítségét.

4. Elesés érzékelő

Az eszközben egy precíz, zuhanást érzékelő szenzor van, mely érzékeli, hogyha a készülék leesik, zuhan. Egy esetleges elesés esetén automatikus riasztás indul a központ felé anélkül, hogy az SOS gombot meg kellene nyomni. A diszpécser az így beérkezett riasztást magához veszi és ugyanúgy jár el, mintha SOS gomb megnyomásával történt volna a riasztás. **Figyelmeztetés:** Amennyiben a készüléket táskában, vagy kabátban viseli, előfordulhat téves riasztás küldése, ha esetleg hirtelen mozdulattal teszi le a csomagját vagy ruháját. Kérjük erre fokozottan figyeljen. Amennyiben az eszköz zuhanást érzékel, **10 egymást követő sípoló hangot ad**, mely jelzi, hogy a riasztás el fog indulni. **Ameddig a sípolás tart, addig a riasztást még le lehet állítani az SOS gomb rövid megnyomásával.**



SOS KÖZPONT

SENIGUARD SEGÉLYHÍVÓ

A készülék 3 percenként frissíti a központtal a kapcsolatát, így a központ látja, ha egy eszköz nincs GSM hálózaton, nincs GPS jele, vagy alacsony a töltöttsége. Ha a töltöttség 20% alá esik, a segélyhívó három sípoló hangot ad. Ha továbbra sem tenné fel töltőre az eszközt, kollégáink bejelentkeznek a készüléken és figyelmeztetik Önt a töltés szükségességéről.

5. A készülék töltése

A készülék alján, a hátoldalon található 4 fényes pont, amely a dokkoló egység érintkezője. Csatlakoztassa a dokkoló egységet a kábel segítségével a hálózatra. A dobozban található töltőkábel nagyobbik végét a hálózati adapterhez kell csatlakoztatni, a kisebbik vége illeszkedik a dokkoló egység hátuljába. Ezt követően helyezze bele az eszközt állítva a dokkoló egységbe. Amennyiben a dokkoló egység elején a piros led felvillan, akkor megfelelő a csatlakoztatás. Ha a töltés elindul, akkor az eszköz oldalán található kék LED elkezd folyamatosan világítani. A készülék 3-4 óra alatt teljesen feltöltődik, ezt az eszköz három egymást követő rövid sípoló hangja jelzi. Ilyenkor le lehet venni a töltőről. Egy feltöltéssel átlag 2-3 napig üzemképes az eszköz, de készenléti ideje változó lehet, ezért a biztonságos használat érdekében töltése 1 naponta javasolt. Amikor az eszköz töltőre kerül, automatikusan bekapcsol. Biztonsági okokból minden alkalommal, amikor a készüléket csatlakoztatjuk a töltőhöz az eszköz újraindítja magát, függetlenül attól, hogy le van-e merülve vagy sem. Ennek oka, hogy a központ folyamatosan tudja monitorozni az eszköz megfelelő működését. A biztonsági újraindítást követően az eszköznek újra fel kell csatlakoznia a GSM/GPRS hálózatra, ami pár másodpercet vesz igénybe. Ilyenkor riasztás még nem indítható.

6. Figyelmeztetések

- **A fehér színű dokkolóból a kábelt ne húzza ki!** Ne tartsa a dokkolóban napokig a készüléket, mert az az eszköz meghibásodásához vezethet. A kábelt a csatlakozóba ne erőltesse, ha nem sikerül csatlakoztatni, kérje munkatársaink segítségét a **+36 1 234 5693**-as éjjel nappal elérhető telefonszámon, vagy a +36 30 6 911 104-es hétköznapi 9 és 17 óra között elérhető, ügyfélszolgálati telefonszámon.
- Amennyiben riasztást adott le és a diszpécserrel vonalban van, ne tegye fel töltőre a készüléket, mert az megszakítja a vonalat a biztonsági újraindítás miatt. Ha a készülék a töltőn van és újraindult, akkor már indítható riasztás.
- A készüléket ne tartsa koszos, túlzottan poros helyen.
- Ne használja az eszközt nagyon meleg, vagy nagyon hideg helyen.
- Ne tárolja a lakás olyan pontján, ahol nem tudja könnyen elérni pl. a földről (magas polc, hűtő teteje, stb)
- Ne használja a fürdőkádban, medencében, tóban, állóvízben, csak zuhanyzás közben, mert a készülék ugyan vízálló, de huzamosabb időre a víz alá merítve a folyadék kárt tehet a készülék belső rendszerében.
- Ne használja az eszközt olyan helyen, ahol nincs, vagy akadózik a térerő (pince, stb)
- Ne próbálja otthon javítani, szétszedni a készüléket, ez a garancia érvénytelenítéséhez is vezethet.

GONDOSÓRA

A jelzőeszköz jellemzői

- Csuklóra vagy nyakba helyezhető.
- Csepp- és ütészálló eszköz, vagyis zuhanyzás közben is hordható.
- Gyorsulásérzékelővel van ellátva, így automatikusan jelzést ad le a diszpécsterszolgálat felé, ha a felhasználó elesik.
- Az eszköz helymeghatározó funkcióval (GPS) rendelkezik, ami segítségkérés esetén segít viselője pillanatnyi tartózkodási helyének megismerésében. Ezek az adatok nem kerülnek tárolásra a rendszerben.
- A készülék egy feltöltéssel, átlagos használat mellett 3-4 napig üzemképes, ezért 2-3 naponta szükséges tölteni a mindig elérhető használat érdekében.
- A jelzőeszköz pacemakerrel élő felhasználók számára is használható. Ebben az esetben a Gondosórát a test pacemakerrel ellentétes oldalán szükséges hordani, és beszélgetéskor a pacemakerrel ellentétes fülhöz szükséges tenni. Ugyanakkor a biztonságos üzemeltetés és az egészség érdekében javasolt a használat megkezdése előtti konzultáció a kezelőorvossal, hiszen a beültetett pacemaker sajátos tulajdonságai és az egészségi állapot egyénenként változhatnak.



Regisztrációs feltételek

A Gondosóra program teljesen díjmentes.
A programra a regisztráció feltétele:

- a 65. életév betöltése
- a magyar állampolgárság és
- a saját otthonban való önálló életvitel

A regisztrációt egyaránt elvégezheti a jogosult személy és a jogosult személy megbízásából bárki (segítő).

A Gondosóra kézbesítése

A megigényelt eszköz kézbesítési ideje: a sikeres regisztrációt – vagyis az ellenőrzött adatok szolgáltatóhoz kerülését – követő legfeljebb három hónapon belül, amelynek várható idejéről a kiszállítás előtt a futárszolgálat küld értesítést.

A Gondosóra beüzemelése

A jelzőkészülék futártól való átvétele után először szükséges a Gondosóra feltöltése a dobozban található töltővel. A feltöltés akkor ér véget, amikor a jelzőeszköz piros jelzőfénye már nem villog, hanem folyamatosan világít. Ezután a szintén a dobozban található karpántba kell behelyezni a jelzőeszközt és így feltenni a csuklóra; vagy a nyakpánttal a nyakra akasztani.

Első alkalommal javasolt egy teszthívás, amit kezdeményezhet a diszpécser szolgálat és a felhasználó is. A diszpécser szolgálat hívásakor a Gondosóra egy dallamot ad ki, majd kihangosított telefonbeszélgetés módjára megszólal a diszpécser. A teszthívás során adategyeztetés történik és itt van lehetőség további kontaktszemély megadására is. A felhasználó által kezdeményezett teszthíváshoz egyszerűen a Gondosórán található főgomb hosszan tartó (4-5 mp) megnyomására van szükség.

Ha a teszthívás tökéletesen működött, nincs más teendő, mint viselni és 2-3 naponta tölteni a készüléket, hogy mindig elérhető és feltöltött állapotban legyen.

Ha nem sikerül beüzemelni a készüléket, a Diszpécserközpont Ügyfélszolgálatával lehet felvenni a kapcsolatot a **06-1 880-6831**-es telefonszámon **hétfőtől csütörtökig 9:00-17:00** óra között és **pénteken 9:00-15:00** óra között, vagy az **info@szolgalatas-gondosora.hu** e-mail címen, ahol segítenek a készülék beüzemelésében.

A szolgáltatás és az eszköz működése

A Gondosóra program a szolgáltatáshoz tartozó, éjjel-nappal elérhető diszpécser szolgálat és a megadott kontaktszemélyek bevonásával működik. A Gondosóra által a saját otthonukban élők egyszerűen és gyorsan kapcsolatba léphetnek a diszpécserközponttal, ahol szakképzett munkatársak nyújtanak segítséget a felmerülő problémákban. A jelzőeszköz úgy működik, mint egy kihangosított telefon, beépített hangszóróval és mikrofonnal, annyi eltéréssel, hogy a készüléken keresztüli kommunikáció csak a diszpécserközponttal lehetséges.

A jelzés leadása

A diszpécser értesítése a jelzőeszköz főgombjának hosszan tartó (4-5 mp) megnyomásával történik. A jelzés leadását követően a diszpécser visszahívja a jelzőeszközön a felhasználót és tájékozik, mi van szükség segítségre. Amennyiben a helyzet megoldása a kontaktszemély beavatkozását igényli, úgy a korábbiakban már megadott elérhetőségeken a diszpécser felveszi vele a kapcsolatot, aki ezután közvetlen és gyors támogatást nyújthat a probléma megoldásában. Indokolt esetben a diszpécser értesíti a mentőket és/vagy a rendőrséget.

A jelzőeszköz csak akkor tud jelzést leadni, ha fel van töltve.

Téves riasztás esetén a készülék oldalán található gombbal a riasztás megszakítható.

7. számú melléklet

A Primo típusú készenléti táska tartalma:

szájmaszk
CRP újraélesztő,
lélegeztető ballon+maszk,
Mayo tubus steril 3 méretben,
Laryngeális maszk egyszer használatos,
fecskendő 4 db egyszer használatos,
véna-kanül 2 db,
steril mullap 2 csg,
gyorskötöző steril,
vérnyomásmérő,
vércukormérő,
fonendoscop,
reflex kalapács,
láz mérő,
sebészeti olló,
érfogó,
idegentest fogó,
Hartmann fülcsipesz,
anatómiai csipesz,
steril kesztyűk,
ampullatartó.

